# 银医合作银行遴选用户需求书

一、项目目标

根据《南方医科大学第五附属医院进一步改善医疗服务行动计划实施方案(2019-2020年)》文件精神，提升医院现代化管理水平，优化资源配置，创新服务模式，提高服务效率，满足群众日益增长的医疗卫生健康需求，提高医院管理和便民服务水平。

二、项目名称: 银医合作银行遴选

三、项目编号：NYWYF20190009

四、项目概况

(一)遴选1家银行作为合作单位。合作期间医院向银行提供的项目包括:

1.以医院现有存款在合作银行办理存款业务；

2.到2020年5月25日后合作银行将为医院移动支付结算、业务资金的收单银行；

3.在合作银行办理代发工资、贷款、银票承兑等业务；

4.以现有智慧医疗项目合同外的业务资金将合作银行为收单银行; 5.不限于在合作银行开立基本结算账户。

（二）银行向医院提供一定数量的资金用于加快医院的信息化建设。

(三)银行向医院提供的建设资金用于医院信息化建设项目，项目建设由医院作主导，银行负责资金投入，建设资金须在合同生效后的两年内支付完毕。

(四)本项目服务期限: 5年。

五、建设内容（详见附件1）

附件1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **银医合作信息化建设项目清单** | | | |
| **序号** | **项 目** | **描 述** | **建设需求**  **部门** |
| 1 | 信息化总体设计规划咨询 | 对医院未来信息化建设进行顶层设计、总体规划、建设咨询，招标信息化规划设计咨询公司、聘请行业著名管理专家做咨询服务 | 信息科 |
| 2 | 升级现有业务系统（如电子病历系统、HIS系统、PACS系统、LIS系统等） | 根据国家健康委关于电子病历系统应用水平分级评价要求，急需整改完善现有电子病历系统、HIS系统、PACS系统、LIS系统等业务系统功能，同时按三级公立医院绩效考核评价有关要求及电子病历系统分级评价要求，新增建其他系统如辅助决策系统。 | 医教部 信息科 |
| 3 | 基于“互联网+”智慧便民服务平台建设项目 | 基于互联网的便民门诊建设，包含综合预约、综合支付、消息提醒、结果推送等。综合预约平台包括挂号预约、检查预约、检验预约、床位预约等等。 | 信息科 |
| 4 | 综合结算平台建设项目 | 建设统一结算平台，通过综合结算平台实现与HIS系统、各银行、各类第三方支付机构数据的无缝对接，线上线下支付渠道接入、医保结算，财务自动对账为一体的管理平台，实时全方位监控交易资金的安全，减轻财务人员工作量、提高患者支付体验的满意度。 | 信息科 门诊部 财务部 |
| 5 | 结构化门急诊电子病历系统建设 | 按标准化建设升级门急诊电子病历系统 | 信息科 |
| 6 | 互联网医院建设 | 借助实体医院医疗技术资源，开展网上医疗服务。 | 信息科 |
| 7 | 智慧医疗（二期升级建设） | 智慧医疗二期升级建设 | 信息科 |
| 8 | 手术分级管理系统 | 按医疗核心制度要求建设 | 医教部 |
| 9 | 远程会诊（MDT）信息化建设 | 按标准多学科诊疗信息化建设要求 | 信息科 |
| 10 | DRGS绩效管理系统 | 按医保病种分值付费规范建设 | 质管科 |
| 11 | 导医机器人 | 提高智慧门诊体验 | 信息科 |
| 12 | 机房服务器建设 | 保护数据中心服务器、医联体数据中心服务器等硬件配套 | 信息科 |
| 13 | 第三方系统接口改造费用 | 数据中心集成平台接口、电子病历系统升级、五大医疗中心等建设涉及与HIS系统、EMR系统、LIS系统、PACS系统等系统数据接口 | 信息科 |
| 14 | 全院病区网络综合升级建设 | 升级全院各病区网络性能 | 信息科 |
| 15 | 医技检查检验防漏费系统 | 防控人情收费，控制跑冒漏现象 | 信息科 |
| 16 | 护理管理系统 | 1.含排班、护理质量指标监控、护士长日程安排、科室工作量统计、满意度调查等。2.移动护理临床管理。3.护理继续教育管理（含护士培训、业务学习、三基考核、操作考核等管理，有知识库可查询）。4.输液信息核对系统(含病房及门诊)。5.智能输液管理系统。 | 护理部 |
| 17 | 智能婴儿防盗系统 | 系统用先进的技术手段辅助人防手段，升级婴儿防盗系统，提高医院的管理水平和管理层次，不仅防止婴儿被抱错，而且从根本上杜绝婴儿被盗，有效保护了婴儿安全，保障各方权益。 | 妇产科 |
| 18 | 日间手术信息化建设 |  | 医教部 |
| 19 | 五大医疗中心信息化建设 | 胸痛中心、卒中中心、创伤中心、重症孕产妇救治中心、儿童救治中心等信息化要求建设 | 医教部 |
| 20 | 医教研平台信息化建设 | 按医教部日常管理要求建设 | 医教部 |
| 21 | 病理标本信息管理系统 | 全面管理病理检查工作流程，实现病理检查申请、病理标本登记、取材信息管理、切片信息登记、病理诊断、图文报告、特检信息管理、归档管理、科室管理等功能；条码管理，减少可能的标本和玻片差错；与HIS和PACS信息融合，实现病理信息全面交互；临床医生可直接下电子申请、浏览病理检查报告；病理科医生可查询浏览病人的相关诊疗信息；支持多种方式病理图像采集，遵循DICOM标准管理图像。 | 护理部 |
| 22 | 电子床头卡系统 | 改变手工填写卡片，清晰显示各项数据，标识，便于识别。 | 护理部 |
| 23 | 病人防走失系统 | 老年人由于自身的记忆力衰退、认知障碍、情绪波动大，导致出现老人走失、迷路、摔倒无人发现等重大问题。该系统能当患者接近出入口或限制进入区域等地点时，发出告警提示，提醒医护人员针对异常行为轨迹的老人及时干预，预防出现老人走失、进入危险区域等安全问题。 | 护理部 |
| 24 | 院前急救急诊临床信息管理系统 | 以物联网技术为手段，改变了当前传统手工分诊工作方式。在对急诊就诊流程的各个环节实现了计算机管理的同时，院前急救、住院、检验等子系统集成实现了标准化的急诊服务流程。不仅降低急诊护士的工作强度，而且在保证病人信息完整性的前提下，提高分诊预检的速度。 | 护理部 |
| 25 | 患者随访管理系统 | 帮助医院客服部门、临床科室实现信息化的随访工作，解决大量门诊患者、住院患者的随访问题，同时提高临床科研管理信息，提高统计效率和准确度 | 医教部 护理部 |
| 26 | 妇产科管理系统 |  | 妇产科 |
| 27 | 区域诊断中心建设 | 按广东省及广州市卫生健康委要求 | 信息科 |
| 28 | 居民电子健康码建设 | 按广东省及广州市卫生健康委要求 | 信息科 |
| 29 | 智慧门诊（便民服务） | 预约挂号、预约检查，自助缴费、医保线上结算。 | 信息科 |
| 30 | 互联网医院建设 | 借助实体医院医疗技术资源，开展网上医疗服务。 | 信息科 |
| 31 | 基于“互联网+”医疗大数据集成应用平台建设项目 | 三大数据中心（含运营数据中心、临床数据中心及科研数据中心）、信息集成平台、院前急救急诊临床信息管理平台建设内容 | 信息科 |
| 32 | 产科、新生儿科、PICU门禁系统 | 规范产科服务、提高产科质量、保障母婴安全 | 护理部 |
| 33 | 报警呼叫系统 | 确保医护安全，呼叫报警装置 | 后勤保障部 |
| 34 | 人脸识别系统 | 对可疑人员进行脸部识别，与公安系统进行联网。 | 后勤保障部 |
| 35 | 区域卫生信息平台建设（升级建设） | 完善接入广州市区域卫生信息平台，实现互联互通、信息共享、数据共存。 | 信息科 |