****

**项目名称：消毒供应质量追溯管理系统**

**项目编号：NYWYF20190004**

**2019年7月24日**

目 录

[**第一章 报名须知 3**](#_Toc14679903)

[**第二章 用户需求书 4**](#_Toc14679904)

[**第三章 供应商需提供材料基本目录 24**](#_Toc14679905)

[**第四章 相关文件格式（部分） 25**](#_Toc14679906)

# 第一章 报名须知

一、请按《材料基本目录》及《相关文件格式》要求准备好报名资料，在报名截止时间前交到招标采购办公室审核报名，以便做好采购评审前的准备工作。

二、须对材料的真实性负责，如发现虚假材料将被列入供应商黑名单，并依法追究相关责任。

三、供应商应如约参与我院现场商谈，无故缺席者将被记入我院供应商不良信用档案。（具体时间与地点另行通知）

四、每一个项目单独做一份材料（要求多个项目同时响应的只做一份材料）,除封面外其他材料请双面打印。

五、报名后请按《材料基本目录》及《相关文件格式》的要求准备一正五副共6份报价文件，文件封面应注明“正本”、“副本”字样，请在评审时间携带材料（盖章密封）准时参加采购评审。

# 第二章 用户需求书

1. **采购需求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | **项目编号** | **单位** | **备注** |
| 消毒供应质量追溯管理系统 | NYWYF20190004 | 1套 | 含第三方系统接口开发费用 |

1. **项目总体要求**

**（1）支持标准及规范**

必须满足中华人民共和国卫生行业标准WS310-2016：《医院消毒供应中心管理规范》、《医院消毒供应中心清洗消毒及灭菌技术操作规范》和《医院消毒供应中心清洗消毒及灭菌效果监测标准》。

**（2）信息化管理**

实现消毒供应中心无菌物品处理流程的信息化，明确消毒供应中心工作人员的岗位职责，形成完善、科学的管理制度。

**（3）全面质量追溯**

使用一维条码、二维码等信息载体技术，实现对各类无菌包及医院消毒供应中心要求的其他非追溯物品在回收、清洗、清洗检测、包装、核包、灭菌、无菌储存、发放、使用等全生命周期闭环流程的全面质量追溯。

**（4）与其他系统的融合**

根据医院实际业务的开展提供可行的接入方案，与现有的医院信息系统无缝连接，实现系统间的互联互通和数据共享，方便消毒供应中心业务的开展。

1. **系统技术要求**

★系统必须采用基于Java平台的J2EE技术体系，基于主流的开放平台，支持多种操作系统和平台架构，满足高可靠性以及可扩展性的需求。

★系统基于B/S（浏览器/服务器）架构，前端客户机采用浏览器，使用简捷，易学易用，便于维护。

客户端浏览器应支持常用的各种浏览器，包括IE8，IE11，Firefox，Google Chrome。

客户端操作系统应支持目前主流的操作系统，包括Windows XP、Windows 7/8/10等。

系统应支持Oracle、SQL Server、MySQL、DB2等主流数据库，采用主流成熟的中间件系统，支持各类主流的服务器操作系统，支持Windows、Linux操作系统。

系统应基于SOA架构，支持ESB服务总线，便于与其它系统的对接与扩展。要求利用XML作为系统接口的数据交换标准，进行信息资源整合。

必须具有开放的体系与接口可与业务系统进行数据交换，可实现数据的互联互通。

具备严格的权限管理及控制体系，并支持数字认证、数字签名等技术，可以方便的与CA系统整合，保证系统安全。

系统应支持和提供Web Service（符合WS-Security技术标准）接口、文件包或读写数据库等方式与其他系统交换数据。

▲系统应支持基于Android操作系统的无线手持终端（PDA），终端必须采用电容触摸屏，屏幕尺寸不小于4.3寸。PDA端的操作提醒及告警信息支持中文语音播报。

系统应提供对19寸以上触摸屏设备的支持。触摸屏可佩戴手套触摸，支持用户通过触摸屏设备完成物品的回收清点等工作。

回收、配包等环节可查看器械包图片，支持手势操作，即通过2只手指的张开或合拢，放大或者缩小图片。支持在触摸屏上向左滑动显示下一张、向右滑动显示上一张图片。

▲供应商应提供条码标签的技术参数，并且允许用户自行采购条码标签。

1. **系统性能要求**

**（1）系统整体性能要求：**本次项目建设中，后台管理系统要求支持最大并发量不小于100，同时在线人数不小于500，用户响应时间不大于3秒；

**（2）稳定性：**通过良好的系统架构设计，可通过集群等软硬件设备的运用，通过与安全支撑平台的接口等多种手段，保证系统运行的稳定性。

**（3）不间断性：**为保证系统二十四小时提供不间断访问，支持在关键路径上实现冗余，关键点上实现热备或群集，并保证运行中的数据同步和故障发生时系统自动接管或切换。

1. **系统软件功能要求**

系统支持消毒物品全生命周期的跟踪与管理，涵盖医院消毒供应的各个环节，包括回收清点分类、清洗消毒、配包、审核、灭菌、发放，使用、申领等，实现全程信息化管理，可以为质量追溯、物品追踪与召回等应用提供详尽准确的信息。

**（1）科室申领**

支持所有临床科室消毒和灭菌物品的申领，其信息包含：器械包换物申请、一次性物品申领、消毒物品申请、外来器械包申请、自定义器械包申请。物品查找方式支持拼音首字母、分类码和名称包含字符查找。一次性物品查询提供动态库存和价格提示。支持输入物品的拼音简码，五笔码，中文检索物品名称信息，并且可以看到该物品的价格。

申请器械包时单击器械包名称可以查看器械包图片。同时也可以查看器械包的材料清单，点击材料名称可以查看材料图片。

▲支持为各临床科室配置各自的物品申领模板。

**（2）器械包回收清点与分类**

通过触摸屏点击各科室《回收申请单》进行各科室回收物品审核，确认生产，提供物品数量；自动完成回收信息记录并产生《回收确认单》。采用触摸屏一体电脑操作（无需键盘鼠标）。

支持器械包与科室关联的器械丢失及正常报损处理。

支持常规器械与固定手术器械包回收分类，通过扫描篮筐条码装载不同清洗物品准备清洗。

▲支持查看器械包和材料图片，可通过触摸屏手势放大、缩小、切换图片，查看图片的细节内容。

▲支持常规器械快速回收，能批量回收不同科室器械，快速放入篮筐。

**（3）清洗与消毒**

自动完成清洗消毒过程的记录，通过扫描各标识条码记录清洗人员、清洗方式、清洗程序，记录清洗过程的关键参数。器械包与清洗筐实体编码标识关联，提供扫描完成清洗过程操作与记录。

▲采用手持终端（PDA）进行操作。

能显示清洗程序参数。包括：温度、比例、时间、A0值等。

**（4）装配管理、审核封包**

器械包装配时扫描清洗篮筐条码，系统显示篮筐内物品清单，打印标签时系统为篮筐内器械包产生外部条码标签，标签内容包括：物品名称、配包者、审核者、灭菌日期、失效日期和器械包唯一标识条码。支持自动完成配包审核记录；用户点击器械包名称可以查看该器械包的图片以及内容物清单。

用户完成装配后可以查看当天的历史装配记录，如果有标签损坏或者丢失可以通过该界面重新打印标签。

装配任务完成之后，用户对器械包进行审核和封包。用户通过扫描工作证上的身份条码和所需装入篮筐条码单击审核按钮即完成审核操作。用户同样可以在该页面查看到个人的审核工作量。

▲支持器械包装配教学功能（含图片教学和视频教学）。

▲支持可视化标签模板设计功能，用户可通过标签设计工具箱，采用所见即所得的方式，自行设计无菌物品包外标签所打印的信息和格式。

**（5）灭菌任务管理**

灭菌员通过扫描篮筐和物品包外条码进行待灭菌物品装载，灭菌时扫描灭菌器相关指令启动灭菌任务，扫描篮筐标识条码进行灭菌物品装载。自动完成灭菌过程记录，记录灭菌人员、灭菌设备、灭菌程序，各类物品。灭菌员扫描灭菌完成指令条码完成灭菌，支持拍照记录灭菌参数。

▲支持使用PDA完成灭菌登记，支持拍照功能。

灭菌员可打印洁净物品的包外条码，根据该条码完成灭菌功能。

**（6）发货计划与发货管理**

根据科室需求（来自申请信息及回收确认信息）制订发货计划。确保申请物品和实际物品的一致性（通过扫描物品包条码确定实际发放物品）；一次性无菌物品发放扫描物品批次条码确保同类物品失效期最短的先发，优化物品发放；打印发货单（账单）。通过扫描发货员标识条码、发放物品标识条码、送货人员标识条码，记录发货人员、发货时间、实际发货物品、发放科室、送货人员。发货扫描物品条码与申请物品不一致时，将发出警报声音并有错误提示，防止错误发货。

所有无菌物品存储及发放时提供失效期预警及失效期报警，失效期到后不予发放。

★支持通过PDA完成发货工作。

**（7）外来器械包管理**

功能包括器械清点登记，清洗，配包与审核，灭菌，生物监测，发放管理等。

对于需要使用外来器械及植入物的手术，外来器械送至消毒供应中心前，需要先在系统中提交《外来器械及植入物需求申请单》；消毒供应中心根据申请单信息确认接收外来器械数量，再进行消毒供应中心内部环节处理。消毒供应中心配包时将打印外来器械包外条码标签。

外来器械包在完成接收和清洗之后，在装配环节支持用特殊标识以和其他器械包进行区分。对于包含内容物较多的外来器械包，应支持拆分成多个包进行包装，即支持拆包操作。

**（8）使用记录**

手术室等重点手术部门给病人做手术时，通过扫描手术病人手术单号或手术病人住院号（手术病人唯一识别号）和手术器械包条码关联，支持手术过程中添加手术器械，手术后手术器械清点审核，提供手术病人使用器械包一览表。手术室等重点部门，能查询到手术病人一览表，手术所使用的器械包信息。

▲提供手术器械包统计报表及工作人员工作量报表。

**（9）借还管理**

科室在业务量增大器械包不够用的时候可以向消毒供应中心借用器械包，用户需在借物单中申请所需物品。可以通过输入拼音码、五笔码、中文来检索所需器械包信息。器械包的借用价格可以与普通申请的价格不同，该价格可在器械包基础信息配置中配置。在消毒供应中心内部环节借物单的处理和器械包申请单的处理一样。在完成借物之后用户可以通过还物管理归还所借器械包。

▲支持临床科室互借功能，通过扫描器械包的包外条码实现科室互借。归还操作也通过扫描器械包的包外条码完成。

**（10）退货管理**

科室如果发现所申请的一次性物品或者器械包发错或者太多无法用完可以通过退货管理将不需要的器械包或者一次性物品退给消毒供应中心。消毒供应中心工作人员在收到用户所退物品之后填写退货单。用户可以通过扫描器械包或者一次性物品条码，或者通过拼音码，五笔码和中文来检索物品，输入完成之后打印退货单交由科室签字确认。

器械包退货后联动生成配包任务和发货计划。

**（11）召回管理**

消毒供应中心在发现某一炉次的器械包或者某一批次的一次性物品质量不合格时可以发布召回信息，将不合格产品召回，以免造成医疗事故。

在发布完召回信息之后，科室用户登录系统将会看到召回的信息，并且提示用户需要将特定的包退回，在完成召回之后消毒供应中心用户可以关闭召回信息。

▲召回范围可根据科室、日期、灭菌炉、炉次灵活选择。

器械包召回后联动生成回收任务和发货计划。

**（12）一次性无菌物品管理**

支持一次性物品入库、报废、科室退货、盘点（支持每日盘点）；支持动态库存查询；支持批次与效期管理；一次性物品入库时根据物品独立包装产生物品批次条码，条码信息包括：物品名称、批次号、失效日期、包装数量，发放时扫描物品批次条码确认发货物品数量、批次。支持失效期前预警、失效期后报警，失效期后不予发放。

提供与医院物资管理系统接口，支持同步入、退库单，将物资系统的一次性物品入库单同步进系统中。

**（13）器械仓库管理**

器械仓库材料入库、出库、盘点记录，与器械包误差器械补充实时联动，实现自动出库记录，正常损耗补充处理。

▲支持基数管理，提供动态库存及静态库存盘点功能。

**（14）质量监测、追溯管理**

支持消毒供应中心各生产环节及临床科室质量监测信息记录与反馈，提供相关质量监测报表。

追溯管理，用户可以根据器械包条码、灭菌炉、炉次、灭菌日期对器械包进行多条件查询。查询列表中用户可以看到器械包的名称、条码、所发科室、有效期、装配员、审核员等信息。

通过扫描需要查询的器械包包外条码，用户可以查到该器械包的详细追溯信息，包括器械包的清洗、装配、审核、灭菌、发货、使用记录等所有信息。

▲提供自定义监测项功能，用户可自行定义监测的内容和指标用于定期监控和质量监测事件，系统可根据监控数据自动生成统计报表。

**（15）设备维护与监测跟踪记录**

统一记录并归档清洗机及灭菌器设备的使用、监测（生物监测、工艺监测、化学监测、BD监测）结果与保养维护记录。

**（16）报表**

具有自定义报表的能力，用户可以选择报表输出的列的类型，部分统计的参数可由用户自行设定，用户能通过报表设计器自行设计报表。

系统支持的报表格式有如下几种：

* HTML网页格式
* PDF格式
* Excel格式

提供财务核算报表模块：包括核算月报、明细核算月报、发货物品统计月报、借还物品统计报表、入/退库物品统计报表、签收统计报表、退货统计报表。

提供工作量统计报表模块：包括年度消毒中心指标工作量统计、消毒中心员工工作统计评分报表、灭菌炉使用次数统计报表、器械包工作量统计报表、使用记录录入统计报表。

提供质量监测统计报表模块：包括十八项指标分析报表、工作质量持续收集统计报表、质量监测统计报表、清洗区工作量及不合格率报表、包装区工作量及不合格率报表、灭菌区工作量及不合格率报表、器材丢失统计报表、器材报损统计报表、设备维护报表、设备监测报表。

**（17）组织机构、用户及权限管理**

组织机构管理

支持多层级的组织机构管理，用户可以自定义组织机构的层级，设定组织机构编码及部门负责人。

组织机构具有如下功能：

自定义组织机构层级

设置组织单位参数

用户管理

用户可以自由编辑用户所属的组织机构以及用户所拥有的角色。并且包含导入、导出用户信息功能。

用户管理具有如下功能：

设置用户信息

设置所属组织机构

设置用户角色

权限管理

用户角色可以包括：供应中心护士长、打包员、消毒员、仓库管理员、物品质量监测员、发货员、送货员、回收员、病房护士长和护士、手术室护士长、医疗感染管理专员和成本核算/稽核员。支持自定义角色。提供功能级和数据级的权限控制。

权限管理具有如下功能：

①角色管理

角色继承

用户自定义角色

自定义角色拥有的权限

②权限控制的主要功能

支持多种不同类型对象的权限控制

支持基于ACL的对象访问权限

支持针对模块和菜单的权限控制

支持针对表单域的权限控制

支持针对工作流实例的权限控制

③权限控制的方式

支持通过用户控制权限

支持通过角色控制权限

支持通过组织单位控制权限

支持用户、角色、组织单位混合控制。

**（18）基础数据管理**

基础数据包括材料，器械包，灭菌炉，成本数据等内容。可以添加，修改相关的数据。提供器械包配置整体图片和单一器械图片。

**（19）清洗机管理：**添加、修改和删除清洗机信息。清洗机属性包括：添加清洗程序、添加耗材、添加检测项等。

**（20）清洗程序管理：**添加、修改和删除清洗程序。设置清洗程序参数。

**（21）灭菌炉管理：**添加、修改和删除灭菌炉信息。设置灭菌参数、添加耗材、添加设备监测项等。

**（22）灭菌程序管理：**添加、修改和删除灭菌程序。设置灭菌程序参数。

**（23）科室供应室配置：**配置一级供应室、二级供应室、申请科室、系统基础参数等。

**（24）代理灭菌**

消毒供应中心登记接收其他科室需要代理消毒灭菌物品包，手术室自行打印需要代理灭菌包包外条码标签，其他科室可由消毒供应中心打印代理灭菌包包外条码标签，扫描代理灭菌包外条码标签进行代理灭菌登记，并填写代理灭菌申请单。

**（25）满意度调查**

▲用户可自定义满意度调查的调查内容，对每项调查内容，可以自定义打分范围或者可选值。

可选择调查表的发放范围，支持同时发放多张不同格式的调查表给不同的部门，系统自动统计汇总调查结果。

**附功能需求表如下：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **功能** | **子模块** | **功能简要说明** |
| **1** | 科室申领 | 器械包申请 | 所有复用器械包的申领功能（包括临床、手术室的复用器械、单封纸塑器械） |
| **2** | 消毒物品申请 | 所有消毒物品的申领功能（如：湿化瓶、止血带等） |
| **3** | 一次性物品申请 | 一次性物品的申领功能 |
| **4** | 回收清点 | 回收清点 | 通过触摸屏进行回收清点的功能，包括器械图片查看、器械丢失报废记录等 |
| **5** | 快速回收 | 针对批量回收物品的快速回收功能（如：止血带、换药物等） |
| **6** | 器械拆分清点 | 针对分类清洗的器械包，回收时拆包分框功能（如：多个器械包的轴节类器械和平面类器械分别放入不同的清洗框进行清洗） |
| **7** | PDA预回收功能 | 通过PDA在回收前，确认回收种类和数量（可用于手术间回收或临床） |
| **8** | 清洗消毒 | 清洗消毒 | 通过扫描方式登记所有清洗记录（包括机洗、手洗） |
| **9** | PDA清洗消毒功能 | 通过PDA扫描登记清洗记录 |
| **10** | 清洗机硬件接口 | 与清洗机进行对接，获取运行参数 |
| **11** | 装配管理 | 装配管理 | 清洗完成后装配对应的器械包并打印标签，扫描配包人、审核人条码（可登记不良事件、补充丢失器械等） |
| **12** | 自定义装配 | 针对特殊情况或增加供应室基数的情况，可以自选包名称并打印标签 |
| **13** | 教学图片 | 通过图片的方式展示器械包装配流程和特殊部位、注意事项等 |
| **14** | 教学视频 | 通过视频的方式展示器械包装配流程和特殊部位、注意事项等 |
| **15** | 审核管理 | 审核管理 | 对已装配的器械包进行审核，可放入灭菌筐优化后续步骤扫描 |
| **16** | PDA审核功能 | 通过PDA进行审核动作 |
| **17** | 审核打印标签 | 根据医院流程不同，可选择在审核步骤打印器械包包外标签 |
| **18** | 灭菌管理 | 灭菌管理 | 通过扫描方式登记灭菌记录，记录对应的物理检测、化学检测结果 |
| **19** | 代理灭菌管理 | 除供应室外其他科室包装并打印标签的器械包，供应室代灭菌的物品灭菌功能 |
| **20** | 外部代理灭菌管理 | 除供应室外其他科室包装但不打印标签的器械包，供应室代灭菌的物品灭菌功能 |
| **21** | 灭菌装载 | 已审核器械包装载到篮筐或灭菌架功能 |
| **22** | PDA灭菌相关功能 | 灭菌装载、灭菌管理、代理灭菌、灭菌后拍照 |
| **23** | 灭菌炉硬件接口 | 与灭菌炉进行对接，获取运行参数 |
| **24** | 发货管理 | 发货管理 | 各科室申领物品清单，通过扫描物品条码进行发货 |
| **25** | 自定义发货 | 不通过申请，由供应室主动发货功能 |
| **26** | 辅助发货功能 | 根据回收数量及器械包库存情况，智能提醒发货功能 |
| **27** | PDA发货功能 | 通过PDA进行各种不同类型的发货功能 |
| **28** | 使用记录 | 使用记录功能 | 登记病人使用器械包信息 |
| **29** | HIS病人信息接口 | 根据病人住院号、诊疗号查询病人相关信息 |
| **30** | 与手麻系统接口 | 与手麻系统进行对接，可通过手麻系统进行器械包的使用记录登记 |
| **31** | PDA使用记录 | 通过PDA进行器械包使用记录登记 |
| **32** | 外来器械管理 | 外来器械管理 | 第三方厂家进入医院的植入物及对应工具的器械包流程管理 |
| **33** | 外来器械说明书管理 | 新规范中针对外来器械说明书的管理功能 |
| **34** | 生物监测预警功能 | 针对带植入物的外来器械，系统对生物监测时间进行预警，并对提前放行进行统计 |
| **35** | 植入物使用数量管理 | 使用外来器械时，可针对植入物的使用数量进行登记 |
| **36** | 一次性物品管理 | 一次性物品管理 | 一次性物品分批次管理功能 |
| **37** | 盘点、结算管理 | 一次性物品盘点、月结等管理功能 |
| **38** | 与物资系统接口 | 与医院原有物资管理系统对接，物资系统的出库单直接转换成本系统的入库单 |
| **39** | 临床科室相关功能 | 借还管理 | 临床科室向供应室借物功能 |
| **40** | 临床科室互借 | 临床科室之间的借物功能 |
| **41** | 签收功能 | 临床科室签收供应室发货功能 |
| **42** | 加急功能 | 针对急用器械包，可在申领时设置该器械包为加急状态。 |
| **43** | 满意度调查 | 每月（季度）临床满意度调查表。自定义表单项，可指定填单人员。 |
| **44** | 消息发布管理 | 供应室向临床科室发布的信息，可指定科室、时间段发送。 |
| **45** | 科室问题反馈 | 临床科室在使用中遇到的问题，可以通过系统反馈，供应室人员可回复该信息 |
| **46** | 报表中心 | 工作量统计相关报表 | 供应室内部工作量、员工工作量等工作量相关报表功能 |
| **47** | 质量监测相关报表 | 质量监测（如：器械清洗不合格率）相关统计报表 |
| **48** | 财务核算相关报表 | 各科室或供应室内部成本核算相关报表 |
| **49** | 器械包标识牌管理 | | 器械包包内标识牌，可追溯每个器械包的使用次数。 |
| **50** | 系统告警功能 | | 系统针对各种异常情况进行告警的功能 |
| **51** | 质量监测 | | 针对不良事件的登记。登记表单可自定义设置。同时支持定期监测事件 |
| **52** | 追溯管理 | | 所有进入系统的物品进行全面追溯，可组合不同条件进行查询 |
| **53** | 召回管理 | | 针对异常事件需要召回物品的功能。自动查询待召回物品所在位置，并给出提示 |
| **54** | 运作监控管理 | | 供应室内部各环节运作的监控功能 |
| **55** | 器械仓库管理 | | 单把器械（如：剪刀）的库存管理 |
| **56** | 器械包过期返消 | | 临床科室器械包过期后处理流程 |
| **57** | 设备维护与监测跟踪记录 | | 供应室内部各设备的管理，包括：保养、维修等记录 |
| **58** | 干预管理 | | 管理人员针对日常运作中异常数据的修改功能 |
| **59** | 用户权限管理 | 用户基本信息 | 医院内部科室及相关操作人员信息管理 |
| **60** | HIS人员信息接口 | 与医院HIS系统对接，同步科室及人员信息 |
| **61** | 基础数据管理 | | 追溯系统所用到的基础数据的管理 |

1. **项目安装要求**

（1）安装地点：到采购人指定的地点安装；

（2）完成时间：接到院方通知后，进场30个工作日内实施完工；

（3）安装标准：符合我国国家有关技术规范和技术标准。中标供应商负责与有关施工方（净化、强电等）的配合，为医院提供免费安装，保证正常使用。

1. **验收标准**

（1）满足用户需求说明书的要求；

（2）应符合国家相关技术规范和技术标准。

1. **人员培训要求**

（1）向系统操作人员提供操作技能培训，项目实施时免费培训2名以上操作人员；

（2）提供培训讲义等相关资料，必须为院方培训2名以上能达到相应维护水平系统维护人员。

**九、售前服务要求**

（1）要求向采购人和直接使用人提供设备所需的房间布局，防护设备，温度、湿度的要求，电源供应要求、操作人员的基本素质要求等。

（2）安装过程中积极配合采购人和维修工程师共同参与设备的开箱、验收、安装、调试。主动向采购人有关技术人员提供关于正确使用设备的指导。

1. **售后服务要求**

（1）从验收通过之日起，提供为期2年以上的免费售后维护与技术支持服务；

（2）软件故障报修45分钟内响应时间，8小时内解决故障。若电话、远程接入处理等方式无法解决的，报障后24小时内必须到达现场进行故障恢复，保证设备开机率在95%以上；

（3）免费提供应用软件系统扩充、升级方面的技术支持服务；

（4）提供个性化功能服务：能根据医院具体需要提供各种可行性的方案。

**十一、评分标准**

（1）各评估因素所占权重

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评估因素** | **技术** | **商务** | **价格** |
| 评估权重 | 60 | 25 | 15 |

（2）技术部分响应评分表

投标人: 评分合计: 评委签字：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **分值（60）** | **评审内容** | **评分细则** | **得分** |
| 5 | 整体技术方案响应情况 | 对比最好（5分），对比一般（3-4分），对比最差（0-2分） |  |
| 5 | 项目管理和工期计划的合理性 | 对比最好（5分），对比一般（3-4分），对比最差（0-2分） |  |
| 5 | 售后服务和技术培训方案响应情况 | 对比最好（5分），对比一般（3-4分），对比最差（0-2分） |  |
| 10 | 软件技术方案 | 系统构架合理、应用软件功能与需求吻合、集成方案科学、应急方案完备、技术方案具有较好的可行性、实用性，技术完全符合招标技术要求，得10分；其他情况，视不足之处的影响程度，酌情打分，得0-9分。 |  |
| 35 | 软件技术要求（详见软件技术要求） | 技术要求无负偏离35分；  “★”号项技术要求如有负偏离，废标。  未加注“▲”号技术要求如有负偏离，每一项扣减2分。“▲”号项技术要求如有负偏离，每一项扣减3分。扣完为止。 |  |

（3）商务部分响应评分表

投标人: 评分合计: 评委签字：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **分值（25）** | **评审内容** | **评分细则** | **得分** |
| 4 | 投标人具有高新技术企业证书（提供证书的复印件） | 有提供，得4分，未提供，得0 分 |  |
| 3 | 本项目软件通过专业机构的第三方测评（提供第三方测评材料） | 通过专业机构的第三方测评得3分；未通过测评得0分 |  |
| 3 | 投标人拥有医院消毒供应质量追溯管理软件的高新技术产品证书（提供证书的复印件） | 有提供，得3分，未提供，得0 分 |  |
| 3 | 投标人提交投标文件截止时间前三年内获得地市级及以上政府部门或工商部门“重合同守信用”企业荣誉的（提供证书的复印件） | 有提供，得3分，未提供，得0 分 |  |
| 6 | 投标人已获或专利、著作权人授权于投标人的专利证、软件著作权登记证 | 每个得1分，最多6分 |  |
| 3 | 投标人在广东省内稳定的技术服务人员情况（提供以上人员在本公司任职的外部证明材料，如加盖当地政府有关部门印章的打印日期在本项目投标截止日之前三个月以内的《投保单》或《社会保险参保人员证明》，或单位代缴个人所得税税单等。 | 少于6人得0分。6人，得1分；多于6人，每多1人加1分；最高得3分。 |  |
| 3 | 投标人所投软件产品提交投标文件截止时间前三年内在广东省内的三甲医院的实施案例（以合同或项目验收报告为依据） | 不足3家得0分，有3家或者3家以上得3分。 |  |

（4）价格评分

计算价格评分：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格为满分。各有效投标供应商的价格评分统一按照下列公式计算：

投标报价得分 = （评标基准价/投标报价）×价格权值×100%

# 第三章 供应商需提供材料基本目录

1、项目报价表单

2、用户需求偏离表（详见材料格式）

3、项目方案及完成时限

4、同类产品在广州地区三甲医院用户名单及发票或业绩合同或中标通知书

5、厂家证件：

5.1营业执照

5.2税务登记证

5.3[组织机构代码证](https://www.baidu.com/s?wd=%E7%BB%84%E7%BB%87%E6%9C%BA%E6%9E%84%E4%BB%A3%E7%A0%81%E8%AF%81&tn=SE_PcZhidaonwhc_ngpagmjz&rsv_dl=gh_pc_zhidao)

5.4消毒供应质量追溯管理系统的软件著作权证明文件

6、公司法定代表人资格证明书（详见材料格式）

7、公司法定代表人授权委托书（详见材料格式）

8、公司信用证明

9、售后服务承诺书

10、公司认为需补充的相关资格文件或证明

# 第四章 相关文件格式（部分）

封面：



项目名称：

项目编号：

报名公司：

业务代表：

联系电话：

联系邮箱：

报名日期：

**目 录**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **材料名称** | **页码** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | **…** |  |
|  | **…** |  |
|  | **…** |  |

**用户需求偏离表**

一、技术参数偏离表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 院方技术参数需求 | 实际参数  (报价人应按货物/服务实际数据填写，不能照抄院方参数要求) | 是否偏离  （无偏离  /正偏离  /负偏离） | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |

二、配置偏离表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 院方  配置需求 | 实际参数  (报价人应按货物/服务实际数据填写，不能照抄院方参数要求) | 是否偏离  （无偏离  /正偏离  /负偏离） | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |

三、售后服务偏离表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 院方售后服务需求 | 实际参数  (报价人应按货物/服务实际数据填写，不能照抄院方参数要求) | 是否偏离  （无偏离  /正偏离  /负偏离） | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |

**客户名单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 购置单位 | 签约时间 | 签约价格 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注：请提供广州地区三家以上三甲医院用户名单并附合同复印件或成交通知书。

**法定代表人资格证明书**

兹证明， 同志， （性别），现任我司 职务，为本公司的法定代表人，特此证明。

供应商法定代表人签字（盖章）：

公司名称（盖章）：

日期：

法定代表人身份证正面复印件

法定代表人身份证反面复印件

**法定代表人授权委托书**

**本授权书声明：**

注册于 （公司地址） （公司名称）的 （法定代表人姓名、职务）代表本公司授权 （被授权人的姓名、职务、联系方式）为本公司的合法代表，以本公司名义负责处理在南方医科大学第五附属医院 采购活动中院内采购报价及合同签订等相关事宜。

本授权书在签字盖章后生效，特此声明。

供应商法定代表人签字（盖章）：

被授权人签字（盖章）：

公司名称（盖章）：

日期：

授权代表身份证反面复印件

授权代表身份证正面复印件