****

**项目名称：医院感染质量实时监测系统**

**项目编号：NYWYF20190002**

**2019年7月24日**

**目 录**

[**第一章 报名须知 3**](#_Toc14715231)

[**第二章 用户需求书 4**](#_Toc14715233)

[**第三章 评审办法及标准 16**](#_Toc14715234)

[**第四章 供应商需提供的材料基本目录 19**](#_Toc14715237)

[**第五章 相关文件格式（部分） 20**](#_Toc14715238)

## 第一章 报名须知

一、请按《材料基本目录》及《相关文件格式》要求准备好报名资料，在报名截止时间前交到招标采购办公室审核报名，以便做好采购评审前的准备工作。

二、须对材料的真实性负责，如发现虚假材料将被列入供应商黑名单，并依法追究相关责任。

三、供应商应如约参与我院现场商谈，无故缺席者将被记入我院供应商不良信用档案。（具体时间与地点另行通知）

四、每一个项目单独做一份材料（要求多个项目同时响应的只做一份材料）,除封面外其他材料请双面打印。

五、报名后请按《材料基本目录》及《相关文件格式》的要求准备一正五副共6份报价文件，文件封面应注明“正本”、“副本”字样，

请在评审时间携带材料（盖章密封）准时参加采购评审。

## 第二章 用户需求书

**一、总体要求**

**（一）支持标准及规范**

必须满足中华人民共和国卫生行业标准WS/T 547-2017：《医院感染管理信息系统基本功能规范》的要求，系统所统计的各项指标必须满足《NIHA医院感染监测基本数据集及质量控制指标集实施指南（2016版）》以及《医院感染管理质量控制指标（2015年版）》的各项要求，系统功能必须符合《医院感染监测规范》等等国家有关部门对院感管理工作的相关规范规定。

**（二）医院感染监测系统接口需求**

能够自动完成电子病历、检验系统、检查影像系统、手术麻醉、护理系统、病案等系统及门诊系统的数据加载，并自动完成各项院感数据匹配工作。院感系统所需数据在源业务系统中存在的，院感系统必须支持对此类数据的自动抽取与加载。

**（三）系统性安全性需求**

在系统设计实现中，应保证各个部门业务应用系统的安全、交换信息的安全、中心数据的安全。进行信息交换时，必须提供信息传输保密性、数据完整性、数据备份等安全措施，建立多层次安全防护体系，防止对系统的恶意攻击和非法访问，确保数据传输与储存安全。

**二、技术要求**

客户端操作系统应支持目前主流的操作系统，包括Windows XP、Windows 7/8/10等。

系统应支持Oracle、SQL Server、MySQL、DB2等主流数据库，采用主流成熟的中间件系统，支持各类主流的服务器操作系统，支持Windows、Linux操作系统。

具备严格的权限管理及控制体系，并支持数字认证、数字签名等技术，可以方便的与CA系统整合，保证系统安全。

系统应支持和提供Web Service（符合WS-Security技术标准）接口、文件包或读写数据库等方式与其他系统交换数据。

**三、性能要求**

* 支持数据应用连续运行时间：每星期不少于7X24小时；
* 基础服务平均响应时间：小于5秒；
* 数据采集周期：不小于2次/天；
* 每次数据采集消耗时间：不大于1小时；
* 数据检索时间：数据查询响应时间不应超过5s；
* 数据统计时间：数据统计响应时间不应超过10s。
* 系统要求支持最大并发量不小于100，同时在线人数不小于500。软件功能要求

系统支持与其他医院信息系统（例如并不限于HIS、LIS、PACS、EMR、手麻重症、血透系统等等）进行通信互联，实现数据全程自动运行提取，当某部分数据因医院信息化建设原因暂时未能自动提取时，系统能够提供人工录入的方式进行输入。

**四、功能需求**

系统范围应涵盖医院感染监测全部业务,包括感染病例全面综合性监测与管理、各类上报卡管理、目标性监测(外科手术部位监测、重症监护病房监测、器械相关感染监测、病原菌及其耐药性监测等)、抗菌药物使用监测与分析、现患率调查、医院感染暴发预警、手卫生依从性监测、医务人员职业暴露情况监测与防护、环境卫生学及消毒灭菌监测、统计分析与决策支持、系统架构设计及安全等。

**感控系统的使用要求：**信息来源客观、资料内容全面、资料统计准确、结果报告及时、系统操作简便、质量保证。

**系统的基本特点：**具备采集、报警、干预、统计、分析、上报、查询等功能，要体现实时、动态监测，体现医院感染可疑病例的智能判断。整个系统及其子系统具有开放性，可根据医院的具体情况和工作需要进行修改与更新；系统运行过程中共享信息必须有安全管理，防止泄密。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **一级功能** | **二级功能** | **具体功能参数及要求** |
| 标准与规范 |  | ★1. 满足卫计委2017年发布的《医院感染管理信息系统基本功能规范WS/T 547-2017》的要求；  ★2. 所统计的指标满足卫计委2016年发布的《NIHA医院感染监测基本数据集及质量控制指标集实施指南（2016版）》的要求；  ★3. 满足行业发布的《医疗机构耐药菌MDR、XDR、PDR的国际标准化定义专家建议(草案)》的要求；  ★4. 满足卫生部2001年发布的《医院感染诊断标准（试行） 2001》 。 |
| 医院感染监测功能 | 数据采集功能 | ★1.采集住院患者医院感染相关临床数据，建立感染信息数据库，采集以下基本信息：  a) 患者的基本信息：住院患者标识符、住院次数、病案号、姓名、性别、出生日期、有效身份证件号码、入院日期时间、出院日期时间、离院方式、入住病区代码、入病区日期时间、出病区日期时间等。  b) 患者的医院感染相关信息：器械相关治疗信息，细菌、真菌病原学检验信息、抗菌药物敏感性试验信息，生命体征信息、常规检验信息、影像学报告、病理报告等。  ★2. 除医院感染判断相关数据、手术回访情况、ICU患者病情等级评定等其他业务系统中未记录的内容需手工录入少量内容外，系统应自动采集医院感染相关临床数据 |
| 自动筛查功能 | ★可以由医院专人根据实际情况需要定义医院感染病例筛查策略，实现实时、自动筛查，及时发现危险因素和疑似感染病例。 |
| 实时预警功能 | ★1.应具备对医院感染指标设置暴发预警阈值功能，超出阈值时及时警示疑似暴发。  2.宜具备医院感染病例感染时间、病区内床位分布等情况直观展示功能。  ★3.应具备对全院抗菌药物各项指标超过标准值的实时预警功能。  ★4.应具备对细菌耐药率超过标准值的实时预警功能 |
| 辅助确认功能 | ★1.应具备疑似医院感染病例提醒功能，以工作列表的形式供医院感染监测专职人员进行确认和排除。  ★2.应具备疑似暴发辅助确认和排除功能。  ★3.作为医院感染监测工作开展的成果，医院感染监测专职人员应通过日常监测产生医院感染判断相关数据：医院感染部位名称、医院感染日期时间、医院感染转归情况、医院感染转归日期时间、是否新发医院感染、医院感染属性、手术部位感染名称、实验室检出病原体的感染类型等。 |
| 干预反馈功能 | ★1.应具备医院感染管理专职人员和临床医生对疑似医院感染病例诊断进行沟通的功能。  ★2.应具备干预措施推送功能，将病例诊断建议、感染防控要点等内容及时推送给医生进行干预。  ★3.应具备反馈评价功能，记录干预执行情况。  4.宜提供医院感染诊断、防控相关知识培训与学习模块。  ★5.应有灵活便捷的会话端登陆方式，减少医生登陆操作,最好可以嵌入到HIS系统之中。  ★6.支持多种实时会话方式，包括一对一会话以及多方同时会话。  ★7.支持查看发送的消息接收人数和未读人数,支持查看消息是否被阅读的状态。  ★8.支持对未读的消息一键已读操作，同时可查看全部消息。  ★9.支持以患者为中心，查看贯穿患者在院期间所有干预信息及即时消息内容。  ★10.客户端具有弹窗功能，实时在线互动，交换发送学习资料。 |
| 数据上报功能 | ★1. 应设置临床医生主动上报功能，对系统未自动筛查出的、由临床医生诊断的医院感染病例进行上报。对临床医生诊断的系统未自动筛查的医院感染病例进行上报  ★2. 应具有医院按上级行政部门要求（依据WS/T 312报告基本数据）报告符合基本数据集标准的住院患者医院感染相关临床数据的功能；上报的数据应采用公开的数据存储格式，使用非特定的系统或软件能够解读数据；网络直报应满足标准的定义要求，采用指定的上报方式。  ▲3. 宜具有按《医院感染暴发报告及处置管理规范》内容要求进行报告的功能。 |
| 重点部门、重点环节和重点人群医院感染监测功能 | 手术部位感染监测功能 | ★1.除病人相关基本信息及院感相关信息的数据需要采集外，系统需要能够采集以下数据：手术病例的手术名称、手术ICD编码、手术开始日期时间、手术结束日期时间、手术切口类别代码、手术切口愈合等级代码、美国麻醉师协会（ASA）评分、急诊手术、手术患者进入手术室后使用抗菌药物通用名称、手术患者进入手术室后抗菌药物给药日期时间、手术医师（代码）、植入物使用、失血量、输血量、手术备皮方式及时间等。  ★2. 应自动统计任意时段全院及各病区的手术患者手术部位感染发病率、手术患者术后肺部感染发病率、择期手术患者医院感染发生率、按ICD-9编码的手术部位感染发病率、清洁手术甲级愈合率、清洁手术手术部位感染率、清洁手术抗菌药物预防使用百分率、清洁手术抗菌药物预防使用人均用药天数、手术术前0.5h～2h给药百分率、手术时间大于3h的手术术中抗菌药物追加执行率等指标。  ★3. 应按危险指数统计各类危险指数手术部位感染发病率指标。  ★4. 应按手术医师（代码）统计医师感染发病专率。  ★5. 应按手术医师（代码）统计医师按不同危险指数感染发病专率、平均危险指数、医师调整感染发病专率。 |
| 重症监护室（ICU）感染监测 | ★1.除病人相关基本信息及院感相关信息的数据需要采集外，系统需要能够采集以下数据：病情严重情况评分  ★2.根据采集的入住病区代码、入病区日期时间、出病区日期时间自动计算进入/转出ICU日期时间，自动生成ICU患者日志。  ★3.应能自动统计任意时段各ICU病区的医院感染（例次）发病率、千日医院感染（例次）发病率。  ★4.应自动统计任意时段各ICU病区的尿道插管千日使用率、中央血管导管千日使用率、呼吸机千日使用率。  ★5.应能自动统计任意时段各ICU病区的尿道插管相关泌尿道感染发病率、中央血管导管相关血流感染发病率、呼吸机相关肺炎发病率。 |
| 新生儿病房医院感染监测 | ★1.除病人相关基本信息及院感相关信息的数据需要采集外，系统需要能够采集以下数据：出生体重、Apgra评分  ★2.根据采集的入住病区代码、入病区日期时间、出病区日期时间自动计算进入/转出新生儿病房日期时间，自动生成新生儿病房日志  ★3.应能自动统计任意时段各新生儿病区的新生 儿患者医院感染发率、不同出体重分组新生 儿患者医院感染发率、不同出体重分组新生 儿患者医院感染发率、不同出体重分组新生 儿患者医院感染发率、不同出体重分组新生 儿患者医院感染发率、不同出体重分组新生 儿患者医院感染发率、不同出体重分组新生 儿患者医院感染发率、不同出体重分组新生 儿患者医院感染发率、不同出体重分组新生 儿患者医院感染发率、不同出体重分组新生 儿患者医院感染发率、不同出体重分组新生 儿患者医院感染发率、不同出体重分组儿千日感染发病率。 儿千日感染发病率。 儿千日感染发病率。 儿千日感染发病率。  ★4.应能自动统计任意时段各新生儿病区的不同出生体重分组新生儿脐或中央血管导管使用率、不同出生体重分组新生儿呼吸机使用率。  ★5.应自动统计任意时段各新生儿病区的不同出生体重分组新生儿脐或中央血管导管相关血流感染发病率、不同出生体重分组新生儿呼吸机相关肺炎发病率。 |
| 器械相关感染监测 | ★1.除病人相关基本信息及院感相关信息的数据需要采集外，系统需要能够采集以下数据：器械相关治疗开始日期时间、器械相关治疗结束日期时间  ★2. 应能自动统计任意时段全院及各病区的尿道插管千日使用率、中央血管导管千日使用率、呼吸机千日使用率、尿道插管相关泌尿道感染发病率、中央血管导管相关血流感染发病率、呼吸机相关肺炎发病率。  ★3.应具备各指标全院及各病区按年变化趋势的展示功能。 |
| 临床抗菌药物使用监测 | ★1.除病人相关基本信息及院感相关信息的数据需要采集外，系统需要能够采集以下数据：  住院患者使用抗菌药物的通用名称、使用开始日期时间、使用结束日期时间、等级、用药目的、给药方式、处方医师姓名、职称、手术患者进入手术室后使用抗菌药物通用名称、手术患者进入手术室后抗菌药物给药日期时间  ★2. 应能自动统计任意时段全院及各病区的出院患者抗菌药物使用率、住院患者抗菌药物使用率、预防使用抗菌药物构成比、治疗使用抗菌药物构成比、出院患者人均使用抗菌药物品种数、住院患者人均使用抗菌药物天数、出院患者使用抗菌药物病原学送检率、出院患者治疗性使用抗菌药物病原学送检率、住院患者抗菌药物治疗前病原学送检率、住院患者限制类抗菌药物治疗性使用前病原学送检率、住院患者特殊类抗菌药物治疗性使用前病原学送检率、清洁手术抗菌药物预防使用百分率、清洁手术抗菌药物预防使用人均用药天数、手术术前0.5h～2h给药百分率、手术时间大于3h的手术中抗菌药物追加执行率等，应具备展示以上各指标全院及各病区按年变化趋势的功能。  ★3. 应能自动统计任意时段各手术医师的手术术前0.5h～2h给药百分率、手术时间大于3h的手术中抗菌药物追加执行率。  ★4. 应能自动按季度统计全院及各病区对各致病菌耐药超过标准值的抗菌药物种类。 |
| 细菌耐药性监测 | ★1.应能自动统计任意时段全院及各病区的多重耐药菌检出率、多重耐药医院感染致病菌分离绝对数、多重耐药医院感染致病菌对抗菌药物耐药率、多重耐药菌感染（例次）发生率、多重耐药菌感染例次千日发生率、多重耐药菌定植例次千日发生率、不同医院感染病原体构成比、医院感染致病菌对抗菌药物的耐药率，应具备展示以上各指标全院及各病区按年变化趋势的功能。  ★2. 应能自动统计任意时段全院及各病区的血标本培养各病原体分离绝对数及构成比、医院感染致病菌的绝对数及构成比，应具备展示以上各指标全院及各病区按年变化趋势的功能。  ★3.应能自动统计任意时段全院及各病区的医院感染致病菌抗菌药物敏感性试验中不同药物药敏试验的总株数、敏感数、中介数、耐药数、敏感率、中介率、耐药率。 |
| 医务人员血源性病原体职业暴露监测功能 | 职业暴露 | ★1.系统需要能够采集以下数据：  暴露者基本情况、本次暴露方式、发生经过描述、暴露后紧急处理、血源患者评估、暴露者免疫水平评估、暴露后的预防性措施、暴露后追踪检测、是否感染血源性病原体的结论  ★2. 数据录入功能。  ★3. 保护医务人员隐私的保密功能。  ★4. 到期提醒疫苗接种、追踪检测等功能。  ★5. 统计分析功能。 |
| 消毒灭菌效果监测功能 | 空气消毒效果监测 | ★1. 监测数据的手工录入或从实验室信息系统（LIS）系统导入功能。  ★2.系统需要具有自动判断监测结果是否合格的功能。  ▲3.系统需要具有标准格式报告单的导出及打印的功能。  ▲4. 系统需要具有统计分析的功能 |
| 物体表面消毒效果监测 | ★1. 监测数据的手工录入或从实验室信息系统（LIS）系统导入功能。  ★2.系统需要具有自动判断监测结果是否合格的功能。  ▲3.系统需要具有标准格式报告单的导出及打印的功能。  ▲4. 系统需要具有统计分析的功能 |
| 紫外线灯辐照强度监测 | ★1. 监测数据的手工录入或从实验室信息系统（LIS）系统导入功能。  ★2.系统需要具有自动判断监测结果是否合格的功能。  ▲3.系统需要具有标准格式报告单的导出及打印的功能。  ▲4. 系统需要具有统计分析的功能 |
| 洁净医疗用房主要性能监测 | ★1. 监测数据的手工录入或从实验室信息系统（LIS）系统导入功能。  ★2.系统需要具有自动判断监测结果是否合格的功能。  ▲3.系统需要具有标准格式报告单的导出及打印的功能。  ▲4. 系统需要具有统计分析的功能 |
| 手消毒效果监测 | ★1. 监测数据的手工录入或从实验室信息系统（LIS）系统导入功能。  ★2.系统需要具有自动判断监测结果是否合格的功能。  ▲3.系统需要具有标准格式报告单的导出及打印的功能。  ▲4. 系统需要具有统计分析的功能 |
| 消毒剂监测 | ★1. 监测数据的手工录入或从实验室信息系统（LIS）系统导入功能。  ★2.系统需要具有自动判断监测结果是否合格的功能。  ▲3.系统需要具有标准格式报告单的导出及打印的功能。  ▲4. 系统需要具有统计分析的功能 |
| 透析用水质量监测 | ★1. 监测数据的手工录入或从实验室信息系统（LIS）系统导入功能。  ★2.系统需要具有自动判断监测结果是否合格的功能。  ▲3.系统需要具有标准格式报告单的导出及打印的功能。  ▲4. 系统需要具有统计分析的功能  ★5．满足国家相关部门最新发布的《血液透析用水及血液透析液质量监控规范》要求 |
| 食品卫生监测 | ★1. 监测数据的手工录入或从实验室信息系统（LIS）系统导入功能。  ★2.系统需要具有自动判断监测结果是否合格的功能。  ▲3.系统需要具有标准格式报告单的导出及打印的功能。  ▲4. 系统需要具有统计分析的功能 |
| 消毒供应中心质量控制监测功能 |  | ▲1. 宜具备具有便捷简单的与消毒供应中心消毒灭菌器械追溯管理系统对接功能，实现对消毒供应中心的质量控制的监测。  ▲2.宜能对手术器械的回收、清洗、消毒、包装、灭菌、使用等进行追溯和追踪。 |
| 血透病原学监测 | 血透预警 | ★1. 对在医院系统内无传染病八项（乙肝、丙肝、梅毒、艾滋等）检查结果的患者进行预警  ★2. 对传染病患者使用非隔离透析机进行预警  ★3. 对接近或超过6个月（周期可调整），尚未再次进行传染病检查的患者进行预警 |
| 血透事件监测 | ★1. 提供血透患者列表  ★2. 提供血透患者血透事件监测表  ★3. 对血管通路类型、血透事件进行统计分析  ★4. 提供血透事件发生率、抗菌药物使用率、血培养阳性率、血管穿刺部位感染率、血流感染率、血管通路相关性血流感染率、血管通路感染率等监测指标 |
| 统计分析与决策支持 |  | ★1. 满足提取《医院感染管理信息系统基本功能规范WS/T 547-2017》文件中所规定的各项统计指标。  ★2. 各数据指标监测应满足卫计委2016年发布的《NIHA医院感染监测基本数据集及质量控制指标集实施指南（2016版）》的要求。  ★3. 满足提取《医院感染管理质量控制指标（2015年版）》中所规定的13项指标。  ★4. 满足本文档功能详细需求中其他功能所提及需要统计的各项数据。  ★5. 应自动生成各项指标的报表，并分为全院、科室（或病区）等层次，以图形、表格等方式展示，并直接导出可编辑、分析的文档格式。  ★6. 应提供各项指标的“钻取”功能，即点击数字可浏览该数字对应的原始数据，如点击某时段某病区的“发病率”数字可看到该时段在该病区的住院患者列表，该时段新发的医院感染例次列表等。应具备统计分析数据排序和导出功能。  ★7. 应具备查询任意时点或时段在院或出院病例情况、查询任意时段全院及各病区医院感染统计分析结果的功能，应具备展示《医院感染管理信息系统基本功能规范WS/T 547-2017》中，第5.6.1和5.6.2节中各指标全院及各病区按年提供指标变化趋势的功能。 |
| 其他 | 系统管理 | ★1.提供科室管理功能。  ★2.提供用户管理功能：对用户名、用户登录ID、登录密码等进行管理。  ★3.提供角色管理功能：设置角色为权限的集合，进行权限管理。 |
| 数据接口管理 | ▲1.提供便捷方式查看数据接口的运行状态变化。  ★2.提供便捷方式查看数据接口的运行日志，包括接口运行时间、应处理数据总条数、实际处理数据条数等信息。 |

**五、其他需求**

遵循以下国家标准中针对院感工作的各项规定：

《医院感染管理办法》（2006年）

《医院感染监测规范》

《医院感染管理信息系统基本功能规范WS/T 547-2017》

《医院感染监测基本数据集及质量控制指标集实施指南（2016版）》

《医疗机构消毒技术规范》

《医院感染诊断标准(试行)》（2001年）

《三级综合医院评审标准（2011年版）》

《抗菌药物临床应用指导原则》医院管理评价指南

《多重耐药菌医院感染预防与控制技术指南》

《医院感染暴发报告及处置管理规范 》

《传染病防治法》

《职业病防治法》

《医院感染预防与控制标准操作流程》

《医院隔离技术规范 》

《医务人员手卫生规范 》

《外科手术部位医院感染预防与控制技术指南（试行）》

《软式内镜清洗消毒技术规范WS507-2016》

《口腔器械消毒灭菌技术操作规范WS506-2016》

《医院空气净化管理规范》

《医院洁净手术部建筑技术规范 》

《突发公共卫生事件与传染病疫情监测信息报告管理办法 》

《新生儿病室建设与管理指南（试行） 》等等

**六、项目安装及售后服务**

**（一）安装地点：**由中标单位免费将设备送至医院指定地点安装。

**（二）安装完成时间：**接到院方通知后，进场30个工作日内实施完工。

**（三）安装标准：**符合我国国家有关技术规范和技术标准。中标单位负责与有关施工方（净化、强电等）的配合，为医院提供免费安装、调试，保证正常使用。

**（四）验收标准：**符合我国国家有关技术规范和技术标准。中标单位负责与有关施工方（净化、强电等）的配合，为医院提供免费安装，保证正常使用。

**（五）****供应商必须应答的内容：**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 项目规格 |
| 项目工期 | 要求项目中标进场后30个工作日内实施完工 |
| 售后服务 | 所投应用软件系统均需提供从验收合格后起至少2年免费维护 |
| 软件故障报修的响应时间45分钟，8小时内解决故障。若电话、远程接入处理等方式无法解决的，报障后24小时内必须到达现场进行故障恢复。 |
| 应提供应用软件系统扩充、升级方面的技术支持服务。 |
| 个性化功能服务：能根据医院具体需要提供各种可行性的方案。 |
| 人员培训 | 供应商必须为所有被培训人员提供培训用文字资料和讲义等相关用品。 |
| 供应商必须为院方培训2名能达到相当维护水平系统维护人员。 |

要求供应商提供完整的售后服务保障方案，内容包含供应商能够提供的服务内容、服务响应能力、故障响应及处理、备品备件库等。

**七、****销售服务和技术支持的要求**

**（一）****售前保障**

1、要求向采购人和直接使用人提供设备所需的房间布局，防护设备，温度、湿度的要求，电源供应要求、操作人员的基本素质要求等。

2、安装过程中积极配合采购人和维修工程师共同参与设备的开箱、验收、安装、调试。主动向采购人有关技术人员提供关于正确使用设备的指导。

3、要求向采购人和直接使用人提供部署服务器的推荐配置及性能要求。

**（二）售后服务**

1、提供从验收通过之日起，为期2年的免费售后维护与技术支持服务。

2、向系统操作人员提供操作技能培训，项目实施时免费培训相关操作人员，保持产品功能的最大发挥。

3、产品在保修期内接到发生故障的通报，要求在2个小时内做出响应，在24个小时内赶到机房，保证设备开机率在100%以上。

1. **商务需求**

（一）报价人供必须具有医院感染管理信息系统的软件著作权证书，提供著作权证书复印件。

（二）签订合同前，供应商必须前往采购人单位进行软件功能的演示并进行答疑，如果软件功能与要求的技术参数不符合则视为无效报价。

（三）供应商必须仔细阅读我单位的要求，必须对技术和服务做出实质性的响应，如没有做出实质性响应，均视为无效。

（四）供应商对其提供的软件进行免费使用培训。

（五）供应商必须在合同签订后15个工作日内完成供货、软件安装。项目实施人员入场后30个工作日内完成项目实施。

## 第三章 评审办法及标准

**一、评审原则**

（一）根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，综合本项目的实际，按照公正、公平的原则对所有响应评价均采用相同的程序和标准评选成交人。

**（二）资格审查**

评审小组依照采购文件的要求先对响应人进行资格审查，确定合格响应人，如响应文件不能满足资格条件者，作为符合性审查未通过予以无效，不再进行商谈。

**（三）评审顺序**

对通过资格审查的合格响应人进行抽签，并按数字从小到大确定谈判顺序。

**（四）评审内容**

评审小组分别与每个资格审查通过的响应人就价格、服务、质量、售后服务等认为需要的内容进行商谈。

(五)评审结束后，评审小组要求所有参加项目的响应人在规定时间内进行最后一次不得更改的报价。响应人的投标报价或者某些分项明显不合理或者低于成本，有可能影响商品质量和不能诚信履约的，应当要求其在规定的期限内提供书面文件予以解释说明，并提供相关证明材料；否则评审小组可以取消该响应人资格。

**二、评分标准**

**（一）各评估因素所占权重**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评估因素** | **技术** | **商务** | **价格** |
| 评估权重 | 60 | 25 | 15 |

**1、技术部分响应评分表**

**投标人: 评分合计: 评委签字：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审内容** | **评分细则** | **分值（60）** | **得分** |
| 1 | 整体技术方案响应情况 | 对比最好（5分），对比一般（3-4分），对比最差（0-2分） | 5 |  |
| 2 | 项目管理和工期计划的合理性 | 对比最好（5分），对比一般（3-4分），对比最差（0-2分） | 5 |  |
| 3 | 售后服务和技术培训方案响应情况 | 对比最好（5分），对比一般（3-4分），对比最差（0-2分） | 5 |  |
| 4 | 软件技术方案 | 系统构架合理、应用软件功能与需求吻合、集成方案科学、应急方案完备、技术方案具有较好的可行性、实用性，技术完全符合招标技术要求，得10分；其他情况，视不足之处的影响程度，酌情打分，得0-9分。 | 10 |  |
| 5 | 软件技术要求（详见软件技术要求） | 技术要求无负偏离35分；  “★”号项技术要求如有负偏离，废标。  未加注“▲”号技术要求如有负偏离，每一项扣减2分。“▲”号项技术要求如有负偏离，每一项扣减3分。扣完为止。 | 35 |  |
| **合 计** | | | 60分 | 分 |

## 2、商务部分响应评分表

**投标人: 评分合计: 评委签字：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审内容** | **评分细则** | **分值（25）** | **得分** |
| 1 | 投标人具有高新技术企业证书（提供证书的复印件） | 有提供，得4分，未提供，得0 分 | 4 |  |
| 2 | 本项目软件通过专业机构的第三方测评（提供第三方测评材料） | 通过专业机构的第三方测评得3分；未通过测评得0分 | 3 |  |
| 3 | 投标人拥有医院感染质量实时监测系统软件的高新技术产品证书（提供证书的复印件） | 有提供，得3分，未提供，得0 分 | 3 |  |
| 4 | 投标人提交投标文件截止时间前三年内获得地市级及以上政府部门或工商部门“重合同守信用”企业荣誉的（提供证书的复印件） | 有提供，得3分，未提供，得0 分 | 3 |  |
| 5 | 投标人已获或专利、著作权人授权于投标人的专利证、软件著作权登记证 | 每个得1分，最多6分 | 6 |  |
| 6 | 投标人在广东省内稳定的技术服务人员情况（提供以上人员在本公司任职的外部证明材料，如加盖当地政府有关部门印章的打印日期在本项目投标截止日之前三个月以内的《投保单》或《社会保险参保人员证明》，或单位代缴个人所得税税单等。 | 少于6人得0分。6人，得1分；多于6人，每多1人加1分；最高得3分。 | 3 |  |
| 7 | 投标人所投软件产品提交投标文件截止时间前三年内在广东省内的三甲医院的实施案例（以合同或项目验收报告为依据） | 不足3家得0分，有3家或者3家以上得3分。 | 3 |  |
| 合 计 | | | 25 |  |

## 3、价格评分

计算价格评分：满足采购文件要求且投标价格最低的投标报价为评审基准价，其价格为满分。各有效投标供应商的价格评分统一按照下列公式计算：

投标报价得分 = （评审基准价/投标报价）×价格权值×100%

4、各项得分按四舍五入原则精确到小数点后两位。将综合评分由高到低顺序排列。综合评分相同的，按商务评分由高到低顺序排列。评分相同的，名次由评委会抽签决定。

5、综合得分最高者为中标单位。

## 第四章 供应商需提供的材料基本目录

一、经销公司证件复印件

二、生产厂家证件复印件（进口产品则提供国内总代证件）

1、营业执照

2、税务登记证

3、产品著作权证明文件等等。

三、产品销售授权委托书（进口产品需提供）

四、经销公司法定代表人资格证明书（详见材料格式）

五、经销公司法定代表人授权委托书（详见材料格式）

六、同类产品在广州地区三甲医院用户名单、发票及业绩合同或中标通知书（至少三家）

七、产品报价表（详见材料格式）

八、用户需求偏离表

九、服务方案

十、产品售后服务承诺书

十一、产品彩页

十二、产品技术参数

十三、近期同类项目合同复印件

十四、本项目相关的其他资质复印件

十五、报价人认为需提交的其他材料

## 第五章 相关文件格式（部分）

**封面：**



项目名称：

项目编号：

报名公司：

业务代表：

联系电话：

联系邮箱：

报名日期：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **材料名称** | **页码** |
| 1 | 经销公司证件复印件 | 第( )页 |
| 2 | 生产厂家证件复印件 | 第( )页 |
| 3 | 产品销售授权委托书（进口产品需提供） | 第( )页 |
| 4 | 经销公司法定代表人资格证明书 | 第( )页 |
| 5 | 经销公司法定代表人授权委托书 | 第( )页 |
| 6 | 同类产品在广州地区三甲医院用户名单、发票及业绩合同或中标通知书（至少三家） | 第( )页 |
| 7 | 产品报价表 | 第( )页 |
| 8 | 用户需求偏离表 | 第( )页 |
| 9 | 服务方案 | 第( )页 |
| 10 | 产品售后服务承诺 | 第( )页 |
| 11 | 产品彩页 | 第( )页 |
| 12 | 产品技术参数 | 第( )页 |
| 13 | 近期同类项目合同复印件 | 第( )页 |
| 14 | 本项目相关的其他资质复印件 | 第( )页 |
| 15 | 报价人认为需要提交的其他材料 | 第( )页 |
| 16 | …… | 第( )页 |

**用户需求偏离表**

**一、技术参数偏离表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 院方技术参数需求 | 实际参数  (报价人应按货物/服务实际数据填写，不能照抄院方参数要求) | 是否偏离  （无偏离  /正偏离  /负偏离） | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |

**二、配置偏离表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 院方  配置需求 | 实际参数  (报价人应按货物/服务实际数据填写，不能照抄院方参数要求) | 是否偏离  （无偏离  /正偏离  /负偏离） | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |

**三、售后服务偏离表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 院方售后服务需求 | 实际参数  (报价人应按货物/服务实际数据填写，不能照抄院方参数要求) | 是否偏离  （无偏离  /正偏离  /负偏离） | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |

**用户名单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 购置单位 | 签约时间 | 签约价格 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注：请提供广州地区三家以上三甲医院用户名单并附合同复印件或成交通知书。

**法定代表人资格证明书**

兹证明， 同志， （性别），现任我司 职务，为本公司的法定代表人，特此证明。

供应商法定代表人签字（盖章）：

公司名称（盖章）：

日期：

法定代表人身份证正面复印件

法定代表人身份证反面复印件

**法定代表人授权委托书**

**本授权书声明：**

注册于 （公司地址） （公司名称）的 （法定代表人姓名、职务）代表本公司授权 （被授权人的姓名、职务、联系方式）为本公司的合法代表，以本公司名义负责处理在南方医科大学第五附属医院 采购活动中院内采购报价及合同签订等相关事宜。

本授权书在签字盖章后生效，特此声明。

供应商法定代表人签字（盖章）：

被授权人签字（盖章）：

公司名称（盖章）：

日期：

授权代表身份证反面复印件

授权代表身份证正面复印件

**报价单格式参考：**

**最终报价单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | **数量** | **总报价** | **工期** | **备注** |
| 医院感染质量实时监测系统项目 | 1套 | （ ）万元 | 自合同签订后30个工作日内完成实施。 | 含第三方系统接口开发费用 |

附加说明：

1）如报价文件与此报价单不符，以此为准

2）供货期：签订合同后 天内

3）保修期：验收合格后整机保修 年

4）卖方故障维修响应时间为 小时， 小时内工程师能到达现场； 小时内修复；如不能修复，卖方保证提供(□同型号□同类型)设备备用机于买方故障报告 小时内交付买方使用

5）提供：□维修培训□维修手册□电路图□维修密码□软件终身免费重装升级

6）保修期后只收零配件费用 □是 □否 □无零配件

主要零配件价格：

公司名称：

法人代表或授权代表签名：

日期：2019年 月 日